



ALLMÄNNA VILLKOR FLEXFLYTT OCH STÄD

1. **FLEXFLYTT OCH STÄD** - en del av Skönaberg AB (nedan "Skönaberg AB), org.nr. 559263-6046 utför städ- och flyttjänster samt är godkända för F-skatt och momsregistrering. **FLEXFLYTT & Städ** har även ansvarsförsäkring inom alla utförda tjänster som tillsammans med hemförsäkringen täcker de anligaste skadorna.

Ansvarsförsäkringen kan även täcka eventuella sak- och personskador. Allmänna villkor regleras av konsumenttjänstlag (1985:716) vid tillfällena då beställaren är en konsument i lagens mening.

Vid tillfällena då beställaren är en näringsidkare tillämpas dessa allmänna villkor och köplag är subsidiärt.

2. Beställarens ansvar Beställaren ansvarar själv för att stänga av och avfrostas kylskåp och frys. Beställaren ska även själv koppla ur och dra fram kylskåp, tvättmaskin, badkar och ugn om kunden önskar att det ska städas bakom, kring eller under sådana objekt. I samband med detta friskriver **FLEXFLYTT & Städ** sig från ansvar av skador som uppkommer i samband med flyttande av dessa objekt, främst på golvytor, väggar och tak.

Beställaren ska även nedmontera eventuella elektriska armaturer inom området. **FLEXFLYTT & Städ** monterar inte möbler utan extra kostnad.

För denna tjänst ingår en startavgift om 149 kr inklusive moms per påbörjad

kvart. Vid körning till återvinningsstation debiteras en fast avgift om 720 kr exklusive arbetskostnad.

3. Beställaren ansvarar även för att alla ytor som ska omfattas av tjänsten är tomma, inkluderat balkong så att tjänsten kan utföras utan hinder, vid flyttstäd eller städtjänst. Om dessa områden inte är tomma ingår de inte i tjänsten eller omfattas av områden som ingår i tjänsten. I områden som inte är tomma friskrivs härmed **FLEXFLYTT & Städ** från ansvar och kan inte bli ansvariga för fel eller uppkomna skador på egendom eller på ytor såsom golvytor, väggar eller tak.

4. Inom ytorna inkluderade i tjänsten finns även biutor såsom balkong, källare, förråd, loft, garage, bastu eller övriga byggnationer som kan inkluderas i uppdraget men måste beställas enskilt. Vid beställning av uppdrag i biutor tillkommer en timtaxa om 595 kr inklusive moms OM VI INTE KOMMER ÖVERENS OM NÅT ANNAT MED KUNDEN.

5. **FLEXFLYTT & Städs** ansvar **FLEXFLYTT & Städ** ansvarar för städning och flyttjänst upp till det till skadans belopp och till det belopp som täcks av ansvarsförsäkringen hos TryggHansa. Detta är under förutsättningen att **FLEXFLYTT & Städ** har orsakat skadan och **FLEXFLYTT & Städ** har packat eller paketerat bohaget själv. Om skadan upptäcks en dag efter flyttens avslut kan skadan inte åberopas. Klagomål upp till max 5 dagar efter flytt eller städ.



ALLMÄNNA VILLKOR FLEXFLYTT OCH STÄD

6. Pris Antalet kvadratmeter, antal personal på plats och smutsigheten reglerar priset. Ett fastpris kan erbjudas men blir ogiltigt vid en situation då beställaren beställer/tillägger ytterligare arbete. I fastpriset ingår alltid minst två personal och en lastbil på minst 20 kubikmeter.

En differens mellan bestämda kvadratmeter och verkliga kvadratmeter kan medföra ökade priser. Vid merarbete och förändring av avtalets omfattning medför detta ytterligare kostnader som beställaren är införstådd med.

FLEXFLYTT & Städ har ensamrätt att räkna om pris på plats eller i efterhand för ytterligare arbete som uppkommit efter att avtal har ingåtts. Kunden meddelas alltid om detta innan arbete påbörjas.

Om ändring inte godkänns behandlas avböjandet som en avbokning, se Avbokning.

7. Tomt ska lämnas i vårdat skick och städas så att endast sådant som normalt finns på en villatomt finns kvar efter utförd tjänst. **FLEXFLYTT & Städ** förbehåller rätten att tolka vad vårdat skick och vad som anses vara normalt på en villatomt innebär och kan inte hållas ansvarig för skador i samband med detta.

Skrot och byggavfall städas bort i byggstädningstjänsten. För att skrot och

byggavfall ska städas bort ska bokningen vara en byggstädningsbokning då endast den omfattar sådant. Om detta avtalas om under utförd tjänst har **FLEXFLYTT & Städ** rätt att pålägga avgift om vad de anser är skäligt.

FLEXFLYTT & Städ har rätt att ta kreditprövning på nya kunder oavsett om denna är privatperson eller företag. Om godkännande inte ges för detta kan betalning krävas i förtid. Betalning ska vara inne senast klockan 17:00 dagen innan uppdragets start.