



## ALLMÄNNA VILLKOR FLEXFLYTT OCH STÄD

### 1. Reklamation och prisavdrag

Reklamation av utförd tjänst ska vara **FLEXFLYTT & Städ** tillhanda senast inom 5 dagar efter slutförd tjänst och skriftligen i postform eller via epostmeddelande. För att prisavdrag ska bli möjligt måste giltig reklamation ha inkommit samt att Flytt & Städ ska haft rätt att först få avhjälpa den påstådda felaktigt utförda tjänsten vid tre antal tillfällen. För skador under flytten kunden har upp till 3 dagar efter flytt dagen för klagomål.

### 2. Avbokning

Avbokning av uppdrag angående tjänsten ska ske fem dagar innan uppdragets starttid för att kunna anses som en giltig avbokning. Om avbokning sker sjuttiofyra timmar innan uppdragets påbörjas debiteras kunden med 50% av offertens pris. Om avbokning sker fyrtioåtta timmar innan uppdragets start debiteras 75 % av offertens pris. Om avbokning sker samma dag debiteras hela offertens pris. **FLEXFLYTT & Städ** har alltid rätt att neka uppdrag på grund vid överbeläggning samt andra anledningar som **FLEXFLYTT & Städ** anser ha. Helgdag räknas inte in. **FLEXFLYTT & Städ** har rätt att avboka uppdrag om det framgår att beställaren har undanhållit nödvändig information för uppdraget. Flytt & Städ tar inte uppdrag som gäller flytt av piano om hiss inte finns eller flytten sker till bottenplan. **FLEXFLYTT & Städ** har rätt att neka uppdrag utan anledning.

### 3. Flytt

Vid beställning av flyttjänst utgår prislistan enligt hemsidan och två stycken personer utgår alltid vid tjänsten och minst tre timmar. Den ansvariga arbetsledaren har rätt att tillsätta extra medarbetare om det är långt avstånd mellan lastbil och bostad/lokal eller om antalet våningar uppgår till mer än tre. Om kunden ger felaktig information om detaljerna för flyttjänsten och ytterligare avgifter tillkommer godkänns detta av beställaren.

### 4. RUT-avdrag

Om skattereduktion inte godkänns av skatteverket av olika anledningar oavsett om det är **FLEXFLYTT & Städs** fel har **FLEXFLYTT & Städ** rätt att slutfakturera beställaren hela beloppet. Kunden är alltid ansvarig för att betala hela fakturans belopp som utställs av **FLEXFLYTT & Städ**. Vid Rutavdrag följer **FLEXFLYTT & Städ** gällande regelverk och föreskrifter utgivna av Skatteverket. Skatteverkets regelverk efterföljs efter det datum då offerten sammanställdes.

### 5. Ändrings- och tillägsarbeten (ÄTA)

Kunden har rätt att när som helst begära ändringar eller tillägg till offerten. Vid beställning utanför offerten eller justeringar av offerten tillkommer ytterligare kostnader, tidspålägg och materialkostnad. Direkta ändringar eller tillägsarbeten som kund beställer anses omgående som ett ÄTA och debiteras enligt gällande prislistor



## ALLMÄNNA VILLKOR FLEXFLYTT OCH STÄD

### 6. Tidsplan enligt offert

**FLEXFLYTT & Städ** ska följa tidsplanen som uppställs i den muntliga eller skriftliga offerten. Med undantag från att kunden inte tillgängliggör ytor som behövs för att utföra tjänsterna. Kunden godkänner att om ÄTA beställs senareläggs tidsplanen. Kunden godkänner även att oförutsägbart låg standard i lokalen/bostaden medför att ytterligare arbete måste utföras och bekräftar härmed att tidsplanen senareläggs. **FLEXFLYTT & Städ** har själv rätt att tolka vad en smutsig lokal/bostad är.

### 7. Slutbesiktning

Slutbesiktning föreslås av **FLEXFLYTT & Städ** vid en mer omfattande flyttstädning men kan även beställas av beställaren. **FLEXFLYTT & Städ** har rätten att neka slutbesiktningar men även ta ut en kostnad för tid nedlagd i samband med en besiktning om kund beställer den. En slutbesiktning genomförs tillsammans med ansvarig projektledare och beställaren. Om beställaren önskar att slutbesiktning genomförs av externt företag tillfaller kostnaden beställaren. Genom godkännande av offerten så godkänner beställaren att eventuella besiktningssmärkningar ej ger beställaren rätt att hålla inne på mer än tio procent av fakturans värde. Detta innebär att nittio procent av fakturans värde ska betalas innan fakturan förfaller.

### 8. Garantier

Generellt ges garanti på tjänster utförda av **FLEXFLYTT & Städ**.

**FLEXFLYTT & Städ** ger endast garanti för rekommenderat samt utfört rekommenderat arbete. Vid kundens egna önskemål om material och utförande av tjänst som inte överensstämmer med **FLEXFLYTT & Städ** rekommendationer, ges inga garantier. Bohag 2013 Allmänna flyttbestämmelser för konsument är subsidiär till dessa allmänna villkor när beställaren är konsument. Bohag 2013 finns att hämta på internet.

### 9. Övriga villkor

Vid eventuella skadeståndsanspråk riktade mot **FLEXFLYTT & Städ** sker betalning innan eventuella anspråk kan ställas mot utföraren.



## ALLMÄNNA VILLKOR FLEXFLYTT OCH STÄD

### VIKTIGT!!

1. Kortare dryckpauser står kunden för!!
2. Tv utan original förpackning gäller ingen försäkring på!
3. Jobb som görs vid lunch tiden kan påbörjas senare än utlovat!
4. Vid sele användning för förremål som väger 100+kg debiterar vi kunden 1000kr/koli. priset kan varigera.
5. 30min framkörning 30 min hemkörning om vi jobbar utanför Huddinge kommun, inom Huddinge 15min fram och 15 min hemkörning.
6. Gratis lån av kartonger i 30 dagar efter flyttdagen mot en deposition 55kr/st vilket vi återbetalar vid kartong upphämtning. Upphämtning 345kr/inkl.moms debiteras kunden efter flyttdagen!
7. Vid vissa avvikelser från kunden förbehåller vi oss rätten att höja priset eller begära mer personal under flytten samt lämna jobbet ifall personalen känner sig dåligt eller blir hotad av kunden.
8. Tänk på att vår personal är där för att hjälpa er!
9. KUNDEN GODKÄNNER VÅRA VILKOR GENOM INSKICKAD PERSON.NR OCH BOKNING AV FLYTT

ORT/DATUM: \_\_\_\_\_

KUND: \_\_\_\_\_

UNDERSKRIFT AV KUND: \_\_\_\_\_